ACTA N°

FECHA: Bogotá, julio 28 de 2026

HORA: 7:30 pm

LUGAR: Jardin Infantil Waldorf

TEMA: Inducción y Reinducción Protocolo Resolución De Controversias.

ASISTENTES: Talento Humano

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización de protocolo resolución de controversias.

DESARROLLO:

Se realiza la lectura del protocolo de resolución de controversias de la institución a los y las colaboradores incluyendo a la persona de vigilancia, haciendo énfasis en el cuidado y tacto con el otro al comunicarnos.

De igual manera se orienta la importancia de dialogar oportunamente con nuestros pares en aras de favorecer una sana relación reconociendo las diferentes opiniones sin establecer juicios que puedan afectar el clima laboral.

Posteriormente a ellos se realiza la especificación de las faltas leves y graves en las que se puede incurrir, el conducto regular que debemos seguir en caso de una situación que genere conflicto o alteración en la convivencia, también se socializan las acciones correctivas que se deben implementar dentro de la institución con el fin de no llegar a generar ningún tipo de malestar con el personal y/ o comunidad.

Se realiza énfasis en las situaciones que se pueden presentar entre los colaboradores de la institución o los usuarios y el guarda de seguridad y las posibles estrategias que se pueden implementar en las diversas situaciones que se pueden presentar.

Como conclusión se logró resolver dudas e inquietudes de cada uno de los participantes de la capacitación.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Francia A. Posada	Responsable S.	J.I Waldorf	
Sandra Rodriguez	Manipulación Alimentos	JI waldorf	
Lina Tatiana Paz M	Servicios generales	JI - waldorf	
Maria Fernanda Hernández	Auxiliar Pedagógica	JI Waldorf	
Paula A Espinosa	Maestra	JI waldorf	
Johana Perez	Maestra.	J.I Waldorf.	
Diana Cortés	Maestra	J.I Waldorf	
Brianda Sache	Auxiliar Pedagógica	JI waldorf	
Erika Yulieth Romero	Maestra	J.I Waldorf	Erika Romero
Viviana Andrea Barbosa.	Manipulacion Alimentos	JI waldor	
Claudia Duarte Gonzalez	Servicios Generales	JI Waldorf	

Anexos:

Elaboró: Marcela Ortiz